

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 14 de julio de 2026

El presente documento constituye la **Política de Privacidad** aplicable a los datos personales recabados y tratados a través del sitio web oficial **www.pincelesrenovar.com**. Nos comprometemos a garantizar la protección, confidencialidad y correcto tratamiento de la información de nuestros usuarios y clientes, en total conformidad con la legislación de protección de datos personales vigente.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Toda la información personal recabada a través de este sitio web es tratada por el Responsable Legal detallado a continuación:

Razón Social:	MONOFILAMENTOS INTERNACIONAL S.A.
Correo Electrónico de Contacto:	monofilamentos@hotmail.com
Correo de Asuntos de Privacidad:	privacidad@pincelesrenovar.com

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Dependiendo de la interacción que realice en nuestra plataforma, podemos recopilar y tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos de Identificación y Contacto:** Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de envío para la entrega de pedidos.
- Datos de Navegación y Uso:** Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia e historial de clics a través de cookies y píxeles de seguimiento.
- Datos Transaccionales:** Información asociada a sus compras, montos, productos adquiridos e historial de transacciones. *(Nota: No almacenamos datos sensibles de tarjetas de crédito o débito, los cuales son procesados de forma externa y segura por las pasarelas de pago autorizadas).*

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales del usuario son recopilados y tratados con las siguientes finalidades legítimas:

- Procesar, facturar y gestionar el envío de los productos adquiridos en nuestra tienda online.
- Optimizar la experiencia de navegación en nuestro sitio web y analizar el comportamiento de las visitas.

3. Enviar comunicaciones comerciales, novedades y promociones personalizadas (únicamente cuando el usuario haya otorgado su consentimiento expreso).
4. Cumplir con las obligaciones fiscales, contables y legales aplicables a la actividad comercial de la empresa.

4. PLATAFORMAS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS UTILIZADAS

Para asegurar el correcto funcionamiento técnico, la optimización y el análisis de nuestra plataforma de comercio electrónico, utilizamos herramientas de proveedores líderes en el sector que actúan como encargados del tratamiento de datos:

- **WooCommerce:** Plataforma base sobre la cual se gestiona nuestra tienda online, el inventario, los carritos de compra y la base de datos de pedidos de los clientes.
- **Google Analytics:** Servicio de analítica web para conocer el volumen de visitas, procedencia de los usuarios y secciones más transitadas del sitio de forma estadística y anonimizada.
- **Meta Pixel:** Herramienta de seguimiento que nos permite medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias en Facebook e Instagram, optimizar anuncios y crear audiencias personalizadas.
- **Pinterest Tag:** Código de seguimiento utilizado para analizar el rendimiento de nuestras acciones de marketing y promociones dentro de la plataforma Pinterest.

5. PASARELAS DE PAGO

A fin de brindar la máxima seguridad en sus transacciones, **Pinceles Renovar** delega el procesamiento de cobros en plataformas de pagos electrónicas con altos estándares de cifrado y cumplimiento de normativas de seguridad (como PCI-DSS). Estas pasarelas son:

- **Mercado Pago:** Proveedor para transacciones locales y regionales, procesando tarjetas de crédito, débito, transferencias y redes de pago en efectivo.
- **Stripe:** Pasarela de pago internacional que procesa pagos de manera segura mediante tarjetas de crédito y débito globales.
- **PayPal:** Plataforma de pagos internacionales que permite transacciones seguras mediante cuentas vinculadas y tarjetas asociadas.

Cada una de estas pasarelas trata los datos financieros bajo sus propias políticas de privacidad, las cuales le recomendamos revisar al momento de procesar su pago.

6. ENVÍOS Y LOGÍSTICA

Para que sus pedidos lleguen a su destino de manera óptima, compartimos los datos de entrega estrictamente necesarios (Nombre, dirección, código postal, teléfono) con nuestros proveedores de transporte y logística autorizados, tales como:

- **Correo Argentino / Andreani:** Empresas postales y logísticas encargadas del transporte, distribución y entrega física de los productos comprados.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Debido a que utilizamos infraestructuras de proveedores globales (tales como servidores de alojamiento web, Google, Meta, Pinterest, Stripe y PayPal), sus datos personales pueden ser transferidos y almacenados fuera de su país de residencia.

Garantizamos que estas transferencias se realizan únicamente a entidades que cumplen con marcos de protección de datos equivalentes o mediante cláusulas contractuales tipo aprobadas por las autoridades de control pertinentes, asegurando que su información cuente con el mismo nivel de seguridad jurídica.

8. POLÍTICA DE COOKIES

Nuestro sitio web utiliza cookies técnicas, analíticas y de personalización de publicidad. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo al visitar nuestra web.

- **Cookies Esenciales:** Necesarias para el funcionamiento técnico del sitio (por ejemplo, mantener los artículos dentro del carrito de compras de WooCommerce).
- **Cookies de Análisis y Marketing:** Proveídas por Google Analytics, Meta y Pinterest para entender la interacción del usuario y dirigir publicidad relevante.

Usted tiene el derecho de configurar su navegador de internet para bloquear, limitar o eliminar las cookies en cualquier momento. Sin embargo, tenga en cuenta que deshabilitar ciertas cookies indispensables podría afectar la experiencia de compra y las funciones del sitio.

9. DERECHOS DE LOS USUARIOS (DERECHOS ARCO)

Como titular de los datos personales, usted posee el derecho pleno a controlar el uso de su información. En particular, le asisten los siguientes derechos:

- **Acceso:** Solicitar información sobre qué datos personales suyos poseemos y tratamos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos incorrectos, inexactos o desactualizados.
- **Cancelación / Supresión:** Solicitar la eliminación total de sus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades que fueron recabados o cuando decida revocar su consentimiento.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas (por ejemplo, el envío de correos publicitarios).

Para ejercer cualquiera de estos derechos en los términos de las normativas vigentes de protección de datos, puede enviar una solicitud por escrito adjuntando copia de un documento que acredite su identidad a nuestro canal dedicado: privacidad@pincelesrenovar.com.

10. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o prácticas del mercado. Cualquier cambio sustancial será publicado y destacado en nuestro sitio web oficial.

